

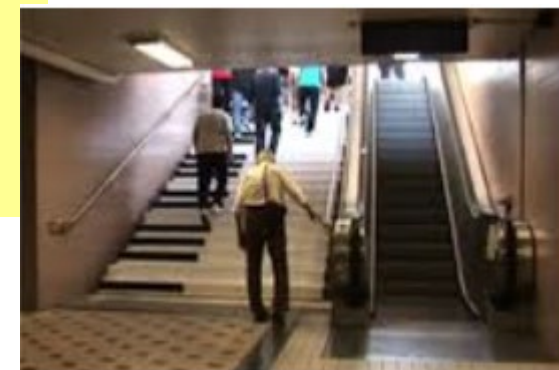
Nudging i landbruget

Christina Edstrand

2. maj 2018

Hvad er nudging?

- Et puf i den rigtige retning
- At få andre til at gøre noget de inderst inde gerne vil og tage det rigtige valg
- At flytte folk med små "kærlige skub" og ikke den løftede pegefinger
- Nudging går ud på, ikke at sætte regler op, give økonomiske gulerødder eller økonomisk pisk i form af afgifter
- At vende det rationelle, eller vanen, på hovedet med små tricks
- Det skal være let og det skal være sjovt!



Processen i projektet:

It is the small things that matters (Citat fra medarbejder)

Problem-
stilling

Obser-
vationer/in
terview

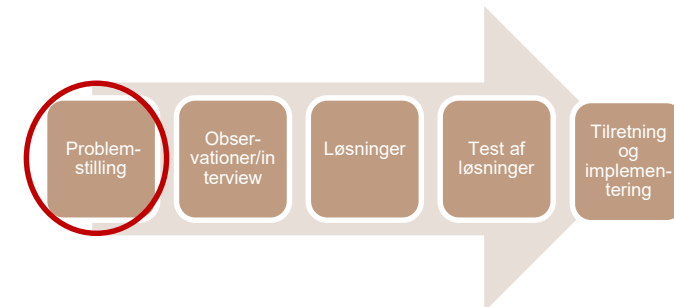
Løsninger

Test af
løsninger

Tilretning
og
implemen-
tering

Desk research

Problemstilling



Bedriftens ønske:

At det bliver nemt at overlevere arbejdsopgaven til vikarer/andre kollegaer

At opgaven udføres korrekt - også sikkerhedsmæssigt

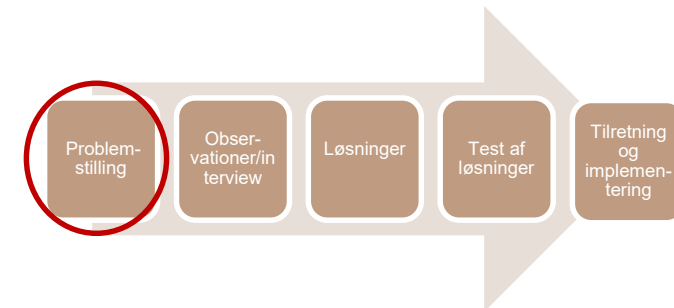
At opgaven udføres effektivt

SEGES ønske:

At imødekomme ovenstående ved brug af eksisterende nudging principper

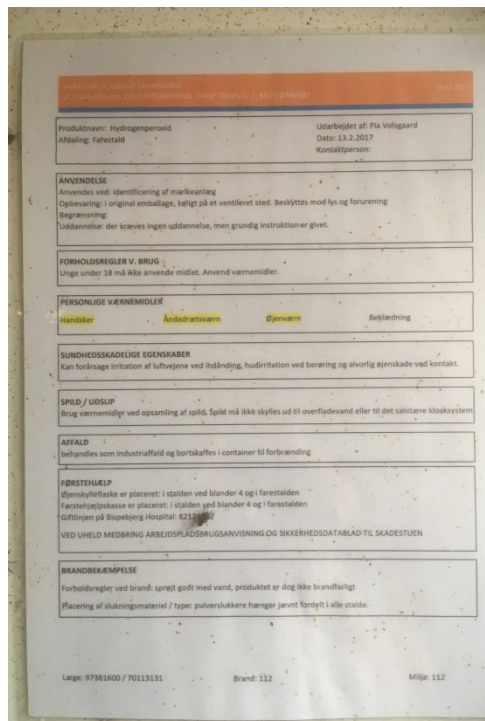
At implementere sikkerhed som en del af arbejdsopgaven

Ønsket adfærd



Udfør arbejdsopgaven korrekt (proceduremæssigt og sikkerhedsmæssigt)

- Bruge korrekte værnemidler (handsker og øjenværn) ved rengøring af mælketanke
- Rene handsker når arbejdsopgaven påbegyndes
- Engangshandsker der lever op til kravspecifikationer
- Beskyttelse af hud (beklædning med lange ærmer eller lange handsker)
- Tætsluttende øjenværn
- Undgå løft af 25-liters dunke ved rengøring af mælketanke
- Færdes sikkert i forbindelse ved rengøring af mælketanke (risiko for skred i grav omkring vådfodertank)
- Benyt manual omkring arbejdsprocedure

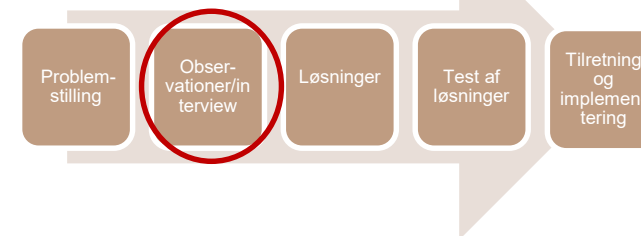


Dårligt målebæger

- Svært at se uden at bukke sig meget.
- Risiko for unøjagtig ophældning
- Spild.



Dårlig arbejdsstilling



Briller itu

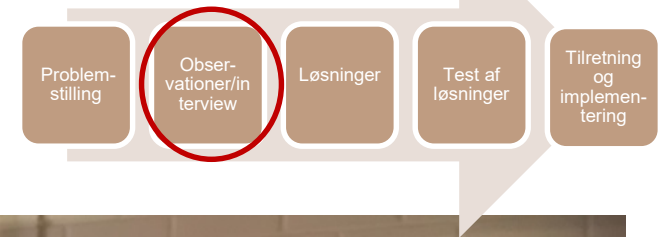


Tillægsblad – forkerte værnemidler,

Jeg stoler ikke altid på etiketterne på spandene



Handsker benyttes – ingen briller – bare arme



Der blev brugt handsker, men med T-shirt og bare arme

SEGES



Der var øjenværn, men det var i stykker og blev ikke brugt.



Problem-
stilling

Observationer/in-
terview

Løsninger

Test af
løsninger

Tilretning
og
implemen-
tering

"Jeg bruger ikke øjenværn, da
jeg hælder på en bestemt
måde, så jeg ikke får det i
øjnene"



Masser af personlige
værnemidler på nærlager



Masser af personlige
værnemidler i farestalden



Risiko for fald ned i "grav" ved vådfodertank



Risiko for snublen i slanger og på glat gulv

Instruktion

- Udførende af arbejdsopgave blev instrueret en af de første dage vedkommende var i DK
 - Direkte fra arbejdsgiver
 - På engelsk
- Opgaven er givet videre fra arbejdstager til kollega ved :
 - Mundlig instruktion
 - Skriftlig instruktion som ligger i brystlommen på arbejdsbukser

Risiko for utilstrækkelig information, at seddel bliver væk eller vaskes sammen med overalls



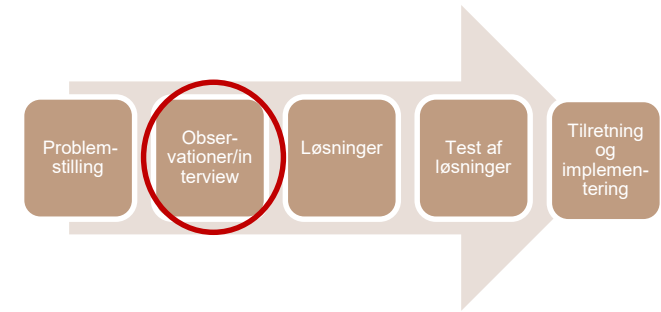
Jeg fik ikke meget instruktion, men jeg har lært af egen erfaring...

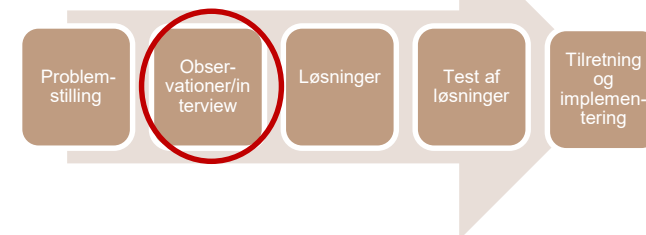
Instruktion på
håndskreven seddel
i overalls



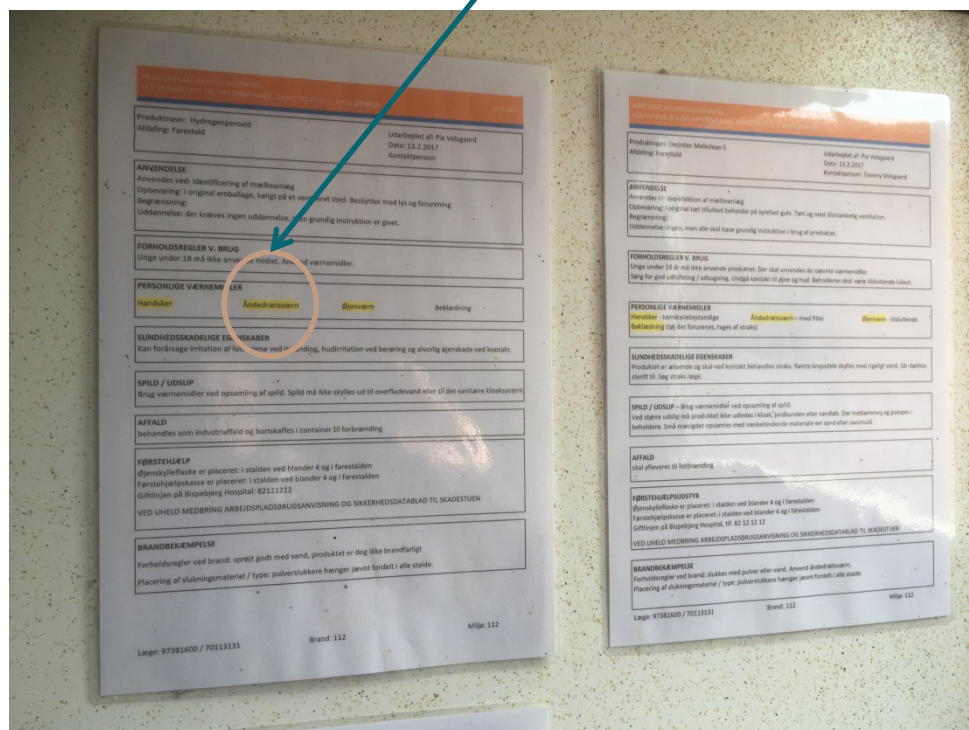
Obs

- Slanger indkøbt
- Slanger passer ikke på pumpe
- 25 kg kemidunk håndteres på knæ
- Delvis brug af handsker
- Tønder placeret langt væk fra mælkekopanlægget





Åndedrætsværn

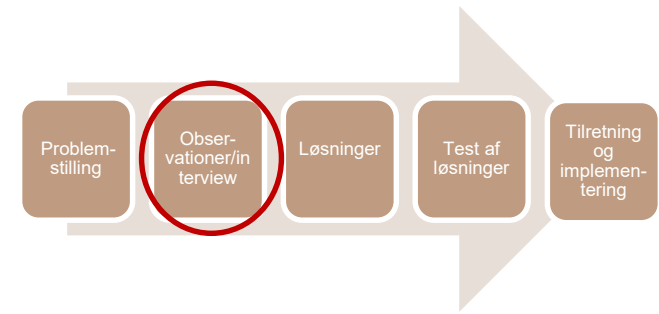


Tillægsblade for flere kemikalier, men ikke til alle benyttede kemikalier og også til forkerte kemikalier



Rodet!
...rod avler ligegyldighed og mere rod





- Tjekliste i forhold til arbejdsopgaven – så der gerne også skulle tjekkes af om man havde brugt værnemidler

3S foder system tjek liste.

Rød desinfektion

Milk nr 1.		Milk nr 2.		Rengøring ugentligt
	150g / 1 liter.		150g / 1 liter	50 c. max 65.
Dato.	45 c. Max 50	Dato.	45 c. Max 50	
31/10	Jane	26/10	Jane	
11/11	Jane	9/11	Mihai	
25/11	Mihai	23/11	Mihai	
12/12	Jane	7/12	Jane	
19/12	Jane	21/12	Jane	
6/1	Jane	4/1	Mihai	
20/1	Mihai	18/1	Jane	
3/2	Mihai	1/2	Jane	
20/1	Mihai	22/2	Jane	
10/3	Jane	8/3	Jane	
20/3	Jane	27/3	Jane	
10/4	Mihai	12/4	Mihai	
24/4	Mihai	26/4	Mihai	
15/5	Mihai	19/5	Mihai	
12/6	Mihai			

Tre slags dunke i blå og rød

Risiko for at tage fejl, når produkter kun omtales som rød og blå og hvilket tillægsblad hører til hvad

- Hydrogen peroxid - brintoverilte - **blå**
- Topfoam (benyttes ikke mere) – **blå**
- MelkClean A – **blå**
- MelkClean S - **rød**

Der hænger instruktioner til kemikalier, men medarbejderen vidste ikke, hvad det var...



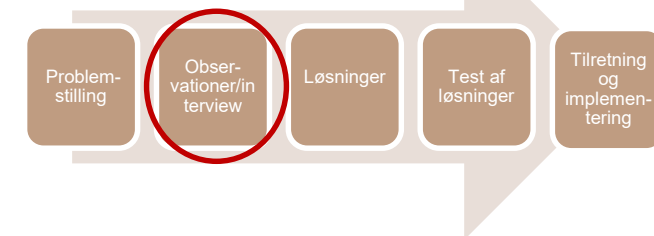
SEGES



Topfoam (**blå**)



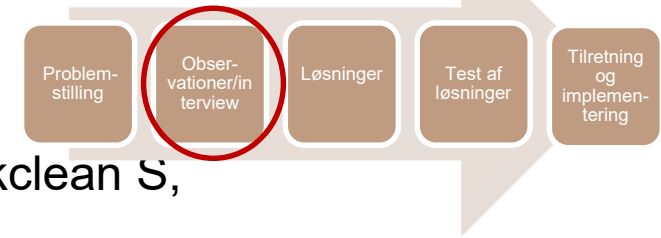
Hydrogen peroxid (**blå**)



MelkClean S (**rød**) og MelkClean A (**blå**)



Blå og røde tønder - svært at se hvad der er blå og rød her?

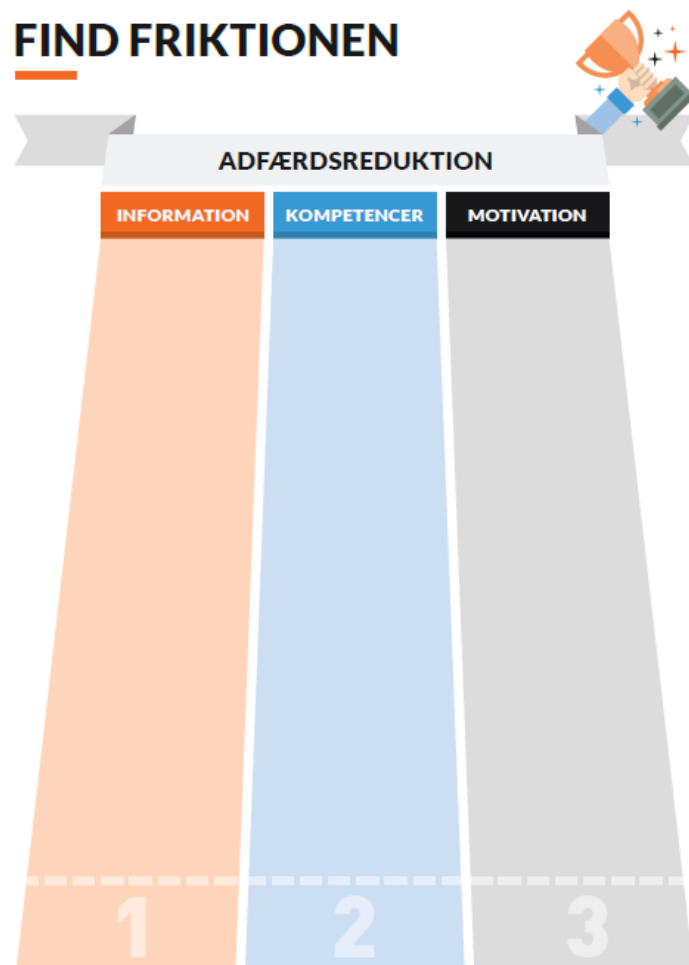


- Blev aldrig talt om Melkclean A og Melkclean S, men kun omtalt som blå og rød
- Begge dunke blå, svært at se forskel (slange stadig ikke påsat men ændret plads)



Interview baseret på spørgeskema

FIND FRIKTIONEN

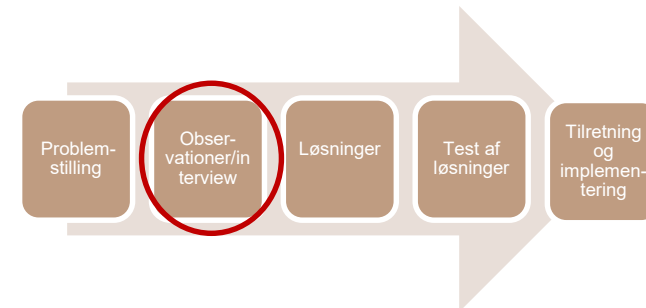


Jeg har ikke fået så meget instruktion, men selv lært det med erfaringen...

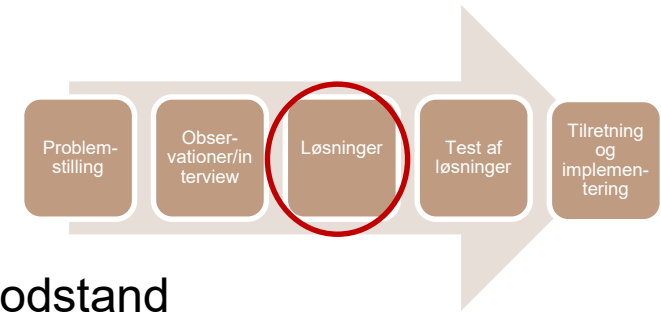
Det (arbejdsprocessen) skal være sikrere, nemmere og hurtigere...

Jeg bruger ikke øjenværn, da jeg kan holde dunken på en bestemt måde, så det ikke kommer i øjnene

Alle ved, hvad konsekvenserne kan være, men vi prioriterer alligevel ikke masken (griner)



Løsninger baseret på nudging principper



Vejen med mindst modstand

Vi gør hvad der er nemt – identificer og fjern friktionen – skab den vej med mindst modstand

- Nemt at finde og tage briller/handsker
- Nemt at undgå løft

Synlighed

Vi gør hvad der er synligt for os (*princip der i høj grad skal benyttes*)

Farver, markeringer, highlightet

Social proof

Vi gør som de andre

- Instruktøren af de andre rumænere (her Mihai) fremstår på et foto på APB iført briller og handsker – selfie:-)

Personligt

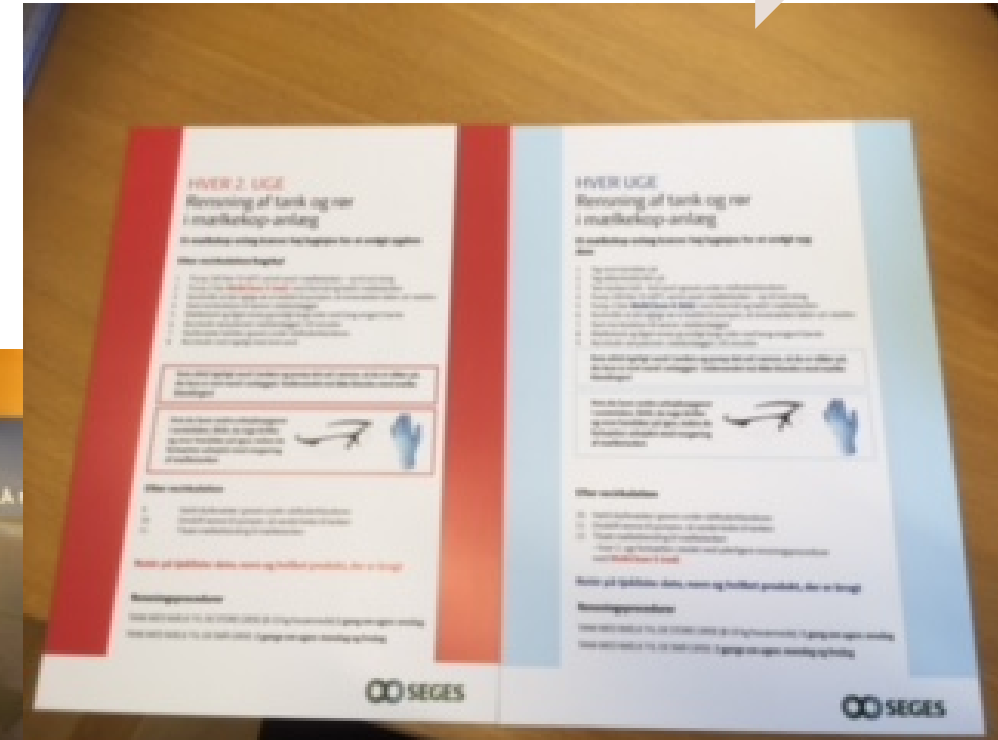
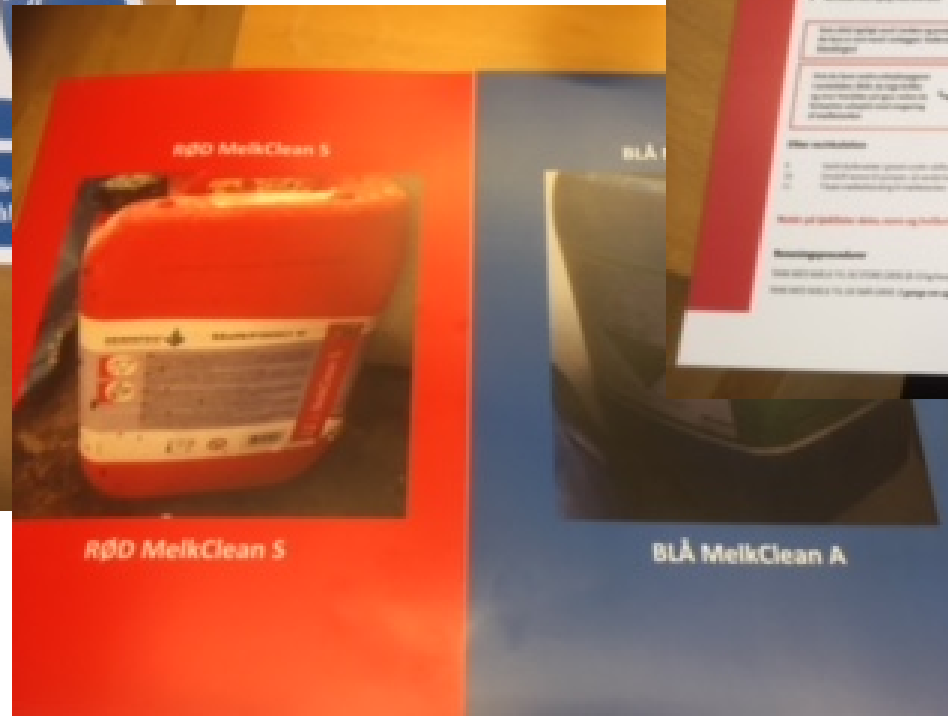
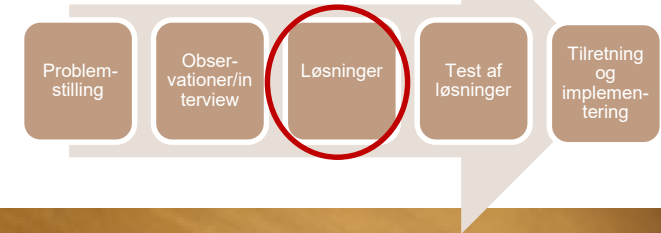
Vi reagerer på personlige beskeder – send budskab direkte til brugerne

Standarder (standardindstilling gør at man benytter den vej, i stedet for at ændre)

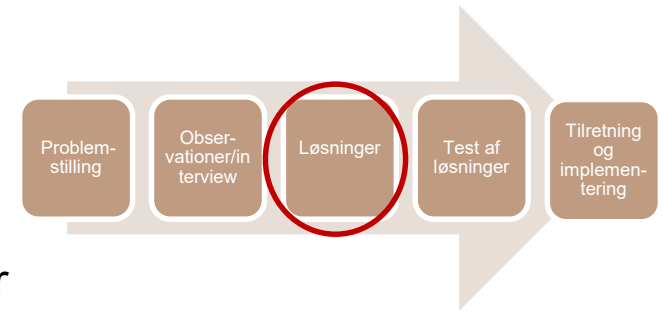
....prædefinerede valg....påsat pumpe på dunke, nemmere at bruge pumpen end at lade være med at bruge pumpen

Piktogrammer under udarbejdelse (synlighed/viden)

- Skilte faresignal v. kemi
- Skilte v. værnemidler
- Skilte melkclean A og S
- SOP's



Indkøb af reol, pumper, minebånd, kasser og værnemidler (briller og handsker)

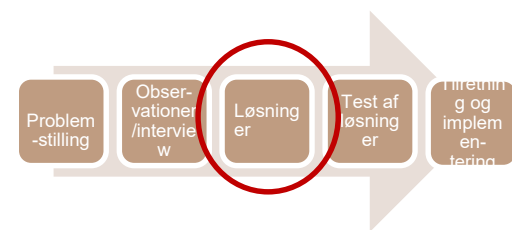


- Indkøb af reol
- Indkøb af og pumper
- Indkøb af skridsikker minebånd

- Indkøb af rette handsker
- Indkøb af forskellige typer briller
- Indkøb af kasser til værnemidler



Første step – ryd op og gør rent ☺

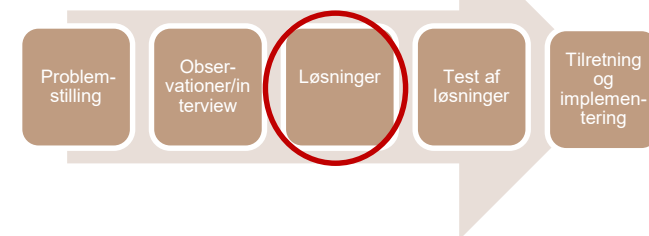


Piktogrammer kunne ikke klistres op på nusset baggrund

Rod/snavs får ting til at drukne i ligegyldighed



Fjern alt unødvendigt – ryd op – brug det rigtige



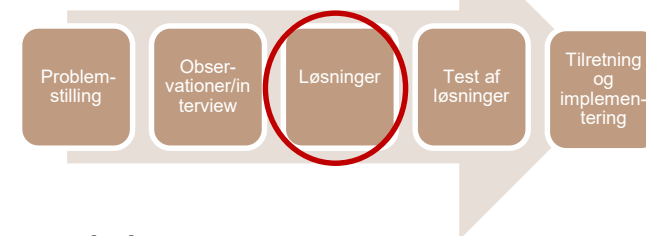
SEGES

Nu indkøbt litermål med mængde angivelse, så det er nemmere at ophælde korrekt mængde. Det var gjort i mellemtiden og på plads da vi monterede slanger på tønder

Nemmere at se, hvornår man har rette mængde, så man ikke skal have ansigt så tæt på kemi



SOP – udfør arbejdsopgaven korrekt og sikkert

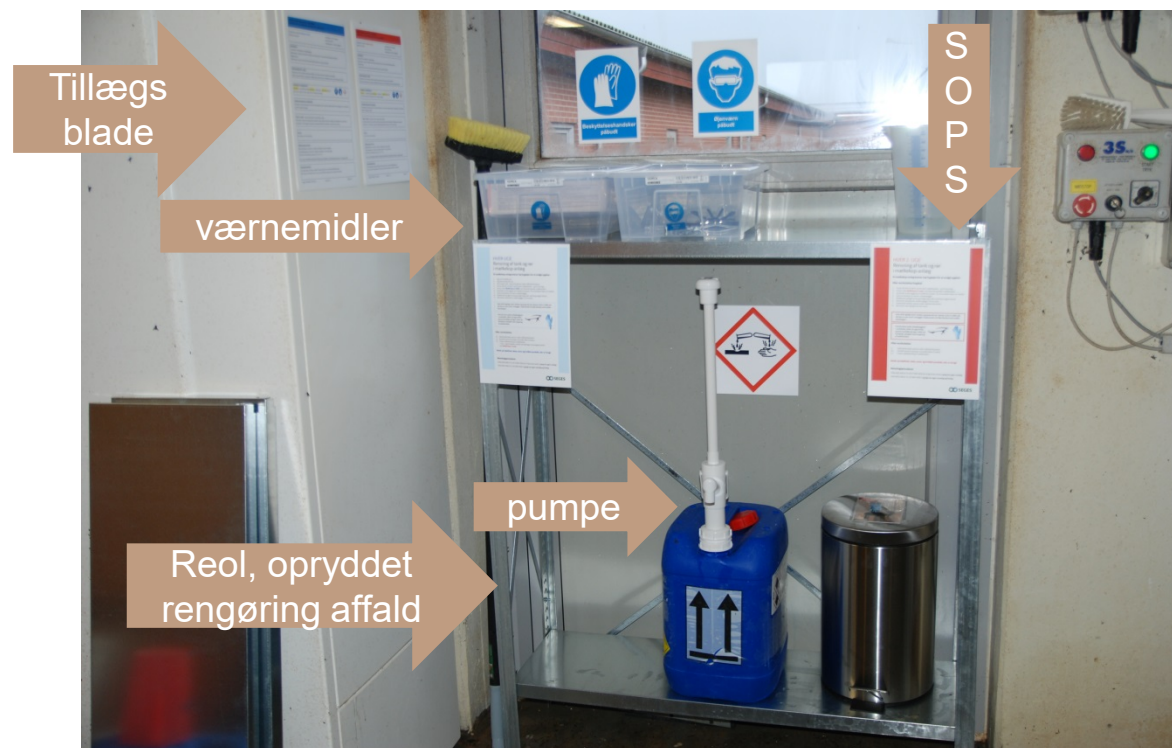


- FØR – håndskrevet i lomme



EFTER – instruktion hængt hvor instruktion gør gavn

piktogrammer



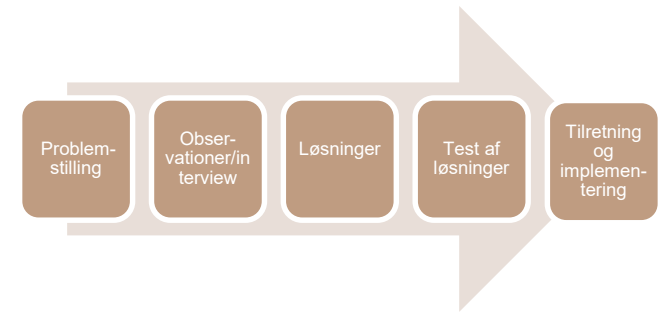
Før og efter arbejdsstillinger

Kun en dunk at håndtere nu i forhold til før

- Oprydning fjernede én dunk (overskuelighed øges)
- At sætte tønderne tættere på fjernede yderligere to dunke og dermed mange færre løft og heller ingen foroverbøjede løft



Tillægsblade, piktogrammer, værnemidler og instruktion i en samhörighed



- Mange remindere
- Værnemidler lige hvor de skal benyttes
- Instruktionen lige ved hånden
- Værnemidler i bokse, så de er rene og klar til brug

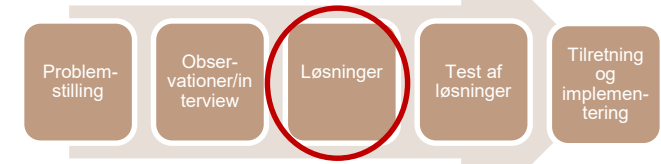


Nudge implementeret før og efter

Ukurante slanger



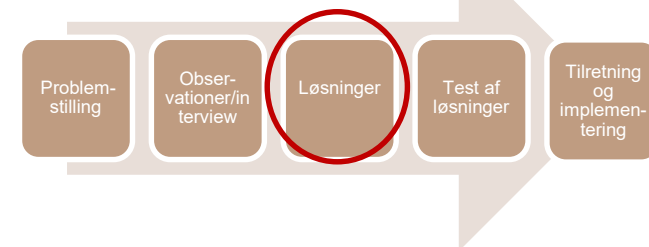
25 kg dunk med
ætsende kemi –
ingen handsker



- Slanger til pumper lå ubrugte ovenpå tønderne (passede ikke)
- Resultat: 25 liters dunk op på knæ for at pumpe kunne nå til dunken
- **Nudge:** slanger m. spændebånd på pumper så det hele passer perfekt sammen
- **Resultat** – 25 liters dunk er nem blot at køre ind til tønderne og blive fyldt op uden nogle tunge løft og uden risiko for at få kemi på personen
- **Princip:** vi gør hvad der er nemt



Endnu bedre – flyttet så tunge løft undgås 😊 😊. Nudge med slanger fastholdes 😊 😊



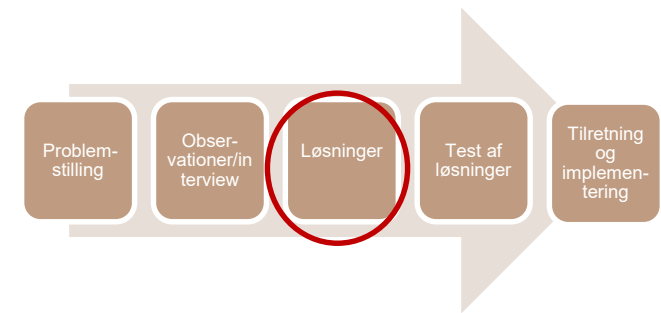
Nudge undervejs



Endnu bedre – rykket tæt på – undgå bæring
og jongleren med dunk og nudget fastholdes
– bare endnu bedre



Toppet tønder med skilte



- fjerne tvivl om hvorvidt det er tale om det "blå eller røde" produkt
- man skal benytte værnemidler ved begge produkter – også selv om tæt på lukket system



Risiko for fald



- Glat gulv og risiko for fald
- Skridsikkert minebånd
= giv agt



Yderligere tiltag – udtrykker systematik, struktur – gør opgaven nem OG medarbejder tryk ved overlevering af opgaven 😊



Nemt at se hvilket rør, der skal skiftes i forhold til pumpning mod stald og returvand

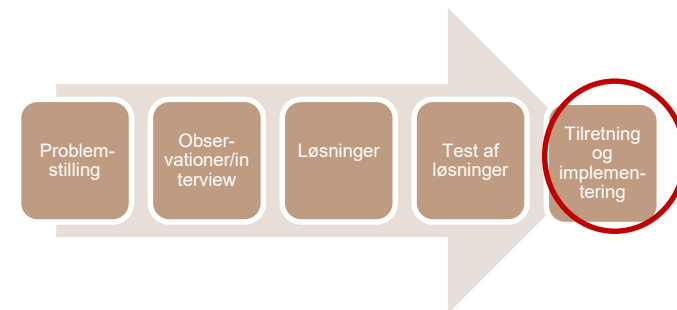


Nemt at se i hvilken beholder, der skal blandes mælk til små og lidt større pattegrise

Lille film omkring udførte nudge

- Præsentation af nudges
- Medarbejderen kommenterer herpå
- Ejer kommenterer herpå
- <https://www.facebook.com/agrisafety/videos/2023782567836323/>

Efter test periode skal tilrettes



- Fx skilt på tønder – nu skal der ikke hældes i dunke længere, så skilt ændres tilpasset ny situation
- Det skal blot være et skilt, som nemt kan sættes på ny tønde når denne udskiftes
- Der er sikkert flere ting når vi modtager evaluering

